

La concertation et la participation des habitants

La participation des habitants est un objectif majeur des partenaires du projet. Il s'agit de faire avec et surtout de faire pour les habitants d'aujourd'hui mais aussi de demain.

Elle est ouverte et évolutive. Chacun peut y participer.

L'organisation de l'échange avec les habitants a été construite à la fois par le Grand Tarbes et par le GIP-CUCS, en coordination avec les différents partenaires de l'ORU.

● Un peu d'histoire

Une consultation générale a d'abord été effectuée dans le cadre des débats citoyens : réunions publiques annuelles qui se sont tenues dans toute l'agglomération entre les habitants et les élus du Grand Tarbes.

La première phase de l'opération, a été la mise au point du projet. L'étude de projet s'est passée en 2 étapes : définition des orientations d'abord, proposition des actions ensuite. La concertation a suivi ce schéma avec une phase de consultation préalable sur les orientations (exposition de panneaux, mise en place de registres, enquête citoyenne et débats publics en 2002 et 2003) puis une phase de concertation sur le projet (réunions de présentation du projet 2002-2006 et débats organisés en mai 2003 dans le Quartier Nord et le Centre-Est, articles de presse, expositions dans les structures relais et recueil des informations). La concertation s'est ensuite poursuivie en 2004 avec la présentation aux habitants du nouveau projet, issu d'une programmation plus ambitieuse à l'horizon 2009. D'une façon plus générale, chaque maître d'ouvrage organise ensuite quand il le souhaite ses réunions à destination des habitants.

● La concertation aujourd'hui

La deuxième phase du projet est sa réalisation proprement dite. De nouvelles modalités d'association des habitants ont été mises en place. En effet les objectifs ne sont pas les mêmes que pendant la phase de réalisation. Il s'agit d'établir un lien continu plus fort afin de permettre l'émergence des problèmes liés aux relogements et aux chantiers et de régulariser la diffusion de l'information non seulement en direction des habitants du quartier mais plus généralement vers ceux de l'agglomération.

■ La participation des habitants à travers le GRORU et la GUP

Un groupe relais ORU (GRORU) a été mis en place dès 2004 sur le Quartier Nord. Il comprend tant des représentants des associations du quartier que des représentants des institutions travaillant également sur le quartier. Le rôle des relais est, d'une part, de transmettre l'information qui leur est communiquée et de restituer d'une façon organisée et la plus objective possible les réactions, questions, observations qui leur sont faites. Enfin, ils proposent, le cas échéant, des occasions d'échange direct complémentaires aux grandes réunions publiques. Mais son rôle ne s'arrête pas là. En effet, avec la signature de la charte GUP, il a vu ses responsabilités s'affirmer dès lors que lui ont été confiés des missions quant à la réalisation de certaines actions de cette charte. Ainsi, il a travaillé sur le baptême des espaces publics,

l'adressage postal ou encore l'aménagement de l'allée du Poème. Il a également participé à différents diagnostics. Enfin, il travaille actuellement sur des actions d'accompagnement du projet d'aménagement du parc des Bois Blancs – voir plus loin la partie consacrée à la GUP

Aujourd'hui, la gestion urbaine de proximité prend un nouvel envol. Vous pouvez y participer Michelle Laplagne vient renforcer l'équipe ORU dans le cadre de la GUP. Elle a notamment pour mission la mise en place d'ateliers participatifs sur le quartier Nord. Vous souhaitez exposer votre point de vue, vous avez des remarques sur le quartier. Toutes vos idées sont les bienvenues.

■ La participation des habitants et les actions d'animation

Au-delà de l'information et de l'échange, des démarches d'animation autour de l'ORU sont mises en place.

- Evénements festifs à l'occasion des premières pierres ou inaugurations :

Réalisation de bâches par les écoles du quartier pour les nouvelles résidences (comme celle actuellement accrochée à la clôture du chantier de l'îlot central) ; journée portes ouvertes pour l'inauguration de la piscine Tournesol ; bal pour l'inauguration de l'avenue Alsace Lorraine...

- Témoignages sur l'histoire des habitants et des quartiers :

Réalisation de plusieurs films ou expositions par différents acteurs du quartier : Médiannes, Points Jeunes (film sur la transformation du quartier, à demander auprès de l'association), centre social CAF, OPH 65 (exposition sur la mémoire du quartier toujours visible à l'agence Nord de l'OPH, avenue de la Libération) ...

- Lien étroit avec les actions associatives : le Point Jeunes, Méli-Mélo, les associations de locataires, etc... sont des membres actifs de la participation.

L'association FIL est généralement sollicitée pour l'organisation des pots liés aux différentes manifestations.

- Accompagnement de projets ; comme actuellement celui de l'association Médiannes, qui a lancé le début de sa saison culturelle par une journée à thème sur Laubadère le 26 septembre 2009.

■ Des actions pérennes de communication et de concertation

Une diffusion régulière des informations de l'ORU est organisée par le biais du journal du Grand Tarbes (dans lequel une chronique ORU a été constituée), des bulletins municipaux des communes de Tarbes, Séméac et Aureilhan ainsi que du journal interne de l'OPH 65.

Multiplication de documents et supports afin d'illustrer ou d'expliquer le projet :

- ▶ des affiches explicatives (80X120)
- ▶ des cahiers de suggestion
- ▶ des fiches récapitulatives du projet du quartier Nord et du Centre-Est (A4)

- ▶ un questions-réponses sur le relogement (A4)
- ▶ une restitution de la concertation (4 pages A4)
- ▶ des images de synthèse de l'évolution urbaine du cœur de Laubadère (avenue Saint-Exupéry, bâtiments A, E et F)
- ▶ une maquette du cœur du quartier Nord (1/500ième)
- ▶ une affiche sur les projets du cœur de Laubadère (80X120)
- ▶ des affiches descriptives du projet pour les journées ANRU (90X200).

L'ensemble de ces documents est consultable. Ils ont tous été exposés ou mis à disposition (à l'exception de la maquette) dans les différents lieux ressource du quartier Nord et du Centre-Est : Grand Tarbes, bibliothèque, mairies, associations, centres sociaux...

Enfin, il faut rappeler que lors du lancement du projet un accueil ORU a été mis en place. Sa mission a été d'expliquer le projet global, de répondre aux questions particulières des habitants, de prendre note et de transmettre les questions concernant plus particulièrement les partenaires.

Pour tout renseignement, vous pouvez joindre le Grand Tarbes au 05.62.53.34.30